Università degli studi di Salerno

***Corso di Laurea in Informatica***

******

***INGEGNERIA DEL SOFTWARE***

***Project Proposal***

***“Warehouse”***

**Docente:**

Andrea De Lucia

*Anno Accademico: 2019/20*

**Obiettivo del progetto:**

Con questa proposta di progetto, s’intende realizzare un sistema software di E-Commerce, il quale consenta ai clienti privati l’acquisto online di vari prodotti. Il sistema deve consentire agli utenti di visionare il catalogo della merce disponibile, suddivisa in categorie, accessibili tramite menù di navigazione. Inoltre, il sistema deve permettere agli utenti di registrarsi tramite un form di registrazione e di effettuare il log-in, così da consentirne l’accesso al carrello e il successivo acquisto dei prodotti.

L’utente registrato potrà:

* Inserire i prodotti all’interno del carrello, procedendo così all’acquisto;
* Visualizzare tutti gli ordini in corso, con il relativo stato associato;
* Visualizzare i propri dati anagrafici inseriti al momento della registrazione, con la possibilità di modificarne la password;
* Contattare l’assistenza clienti in caso di problematiche relative agli ordini, indicando il numero dello stesso, nell’apposita form per l’assistenza.

L’acquisto dei prodotti avverrà se, e solo se, l’utente sarà riconosciuto dal sistema (se quest’ultimo non avrà effettuato il log-in, verrà reindirizzato sulla pagina per identificarsi, mantenendo comunque gli oggetti nel carrello) ed avverrà in maniera sicura, tramite pagamento online con carta di credito.

Il sistema, inoltre, prevede le seguenti figure:

* Operatore, che si occupa della gestione della disposizione. Tale figura ha il compito di modificare lo stato degli ordini dei clienti fino al raggiungimento dello stato finale di questi (“Spedito” o “Cancellato”). Inoltre, in caso di problematiche sorte, si ha il compito di aggiornare lo stato in “Ticket aperto”, mostrando il numero dello stesso. Quando la controversia sarà risolta, aggiornerà lo stato in “Ticket chiuso”, continuando il processo dell’ordine.
* Assistenza, che si occupa delle problematiche clientelari. Tale figura ha il compito di interagire con il cliente qualora richiedesse assistenza relativo a un ordine.
* Amministratore, che si occupa della gestione del sistema. Tale figura ha il potere di cancellare un utente registrato; di registrare una nuova figura del sistema; di inserire nuovi prodotti all’interno del sistema e di modificarne quelli già esistenti.

Il sistema dovrà contenere:

* Una homepage, con le offerte principali.
* L’elenco dei prodotti in vendita;
* Barra di ricerca;
* Registrazione e Log-In di utenti tramite apposite form;
* Storico degli ordini dei clienti: prodotti acquistati, data di acquisto, indirizzo di spedizione, totale;
* Dati anagrafici dell’utente registrato: possibilità di modificare alcuni dei dati;
* Un carrello per gli acquisti: accessibile dagli utenti registrati e non;
* Pagamento online.

Membri del progetto :

Cosimo Squillante [matricola: 0512105344]

Giovanni Ametrano [matricola: 0512105500]

Gabriele Pocchia Febbrariello [matricola: 0512105586]